

Over eTapestry

De CRM-oplossing eTapestry sluit naadloos aan bij de wensen en eisen van de hedendaagse fondsenwerfer. U kunt uw resultaten op een simpele manier vergroten, zonder gebruik te hoeven maken van onoverzichtelijke spreadsheets. eTapestry biedt duidelijke overzichten om uw campagnes te sturen en relatiemanagement succesvol toe te passen. Het verwerken van betalingen was nog nooit zo eenvoudig. Daarnaast is eTapestry standaard online toegankelijk. Om te starten heeft u alleen uw laptop of smartphone nodig.



Overladen door spreadsheets?

Kies voor een echte fondsenwervingsoplossing

Direct aan de slag, zonder investeringskosten

eTapestry kent standaard een ongelimiteerd gebruikersrecht. Bij implementatie van eTapestry wordt er kosteloos gezorgd voor data-import, conversie en training. Wij rekenen ook geen separate onderhoudskosten, back-up-kosten of upgradekosten. U betaalt slechts een maandelijkse bijdrage.

Kennisdeling en begeleiding zijn een belangrijke succesfactor. U kunt kosteloos deelnemen aan de webinars over fondsenwerving met eTapestry. U hoeft geen jarenlang contract met ons aan te gaan, want wij hebben vertrouwen in een succesvolle samenwerking. Eenvoudig gezegd is eTapestry de meest doeltreffende, betaalbare en effectieve oplossing in de markt.

De mogelijkheden van eTapestry

- Donateur-, abonnee- en relatiemanagement inclusief vastlegging contactmomenten
- Geautomatiseerde incasso
- Geautomatiseerde inlezing betalingen per donateur
- Uitgebreide managementrapporten voor extra inzage in uw relatiebestand
- Drill-down ieder rapport tot aan relatieniveau
- Meting campagneresultaten
- Segmentatie doelgroepen
- Persoonlijke communicatie
- Iedere week automatisch uw belangrijkste rapporten per e-mail
- Online persoonlijke fondsenwerving, webwinkel en gestandaardiseerde webformulieren
- Login voor donateurs en leden.

	Starter		Essentials		Pro		
Looptijd	12 maanden		12 maanden		12 maanden		
Tarief per maand	99 euro		199 euro		299 euro		
Kenmerken							
Web based fondsenwerving	✓		✓		✓		
Constituent Management database	✓		✓		✓		
Mobile Access	✓		✓		✓		
Aantal gebruikers	Ongelimiteerd		Ongelimiteerd		Ongelimiteerd		
Aantal relaties	max 1.000		max 5.000		max 15.000		
Documentbijlagen			✓		✓		
Executive reporting			✓		✓		
MS Outlook integratie			✓		✓		
Role based beveiliging en admin					✓		
Importmodule					✓		
Online fondsenwerving							
Webformulier template *	1		3		5		
E-mails en e-Marketing reports **	25.000		50.000		100.000		
Training en support							
Topdesk support 24/7	✓		✓		✓		
Telefonische support	Optioneel		Optioneel		Optioneel		
Onbepaalde deelname webinars	✓		✓		✓		
Services							
Standaard importservice ***	✓		✓		✓		
Basis databaseconversie ****			✓		✓		
Geavanceerde databaseconversie	Optioneel		Optioneel		Optioneel		
2-uurs online introductietraining	✓		✓		✓		
Open training 2 personen	Optioneel		Optioneel		Optioneel		
Maatwerktraining 8 personen	Optioneel		Optioneel		Optioneel		
On site nazorg	Optioneel		Optioneel		Optioneel		
Additionele uitbreidingen							
Telefonische support	75 euro		100 euro		125 euro		
Uitbreiding per 1.000 relaties *****	25 euro		20 euro		15 euro		
Persoonlijke fondsenwerving *****			99 euro		99 euro		
eStore *****			99 euro		99 euro		
Donateur- en ledenlogin *****			50 euro		50 euro		
Additionele e-mails	5.000	10.000	25.000	50.000	100.000	250.000	500.000
Prijs	90 euro	150 euro	300 euro	500 euro	750 euro	1.500 euro	1.850 euro

* Webformulier template: gestandaardiseerde formulieren met uw organisatielogo voor Eenmalige donatie, Machtigingsformulier, Evenementen, Basis contactinformatie en Lidmaatschap.

** eMarketing: eTapestry advanced email reporting tools, spam rapporten, afleverrapporten en doorklikrapporten.

*** Standaard import service: inlezen van NAWT@ gegevens op basis van gedefinieerd formaat.

**** Basis Data Conversie: conversie van individuele en organisatorische datavelden en conversie van gifthistorie. Data dient aangeleverd te worden in 3 Microsoft Excelbestanden of 3 Microsoft Accessbestanden. Er is een limiet van 60 kolommen per Excelwerkblad of Accesstabel en een maximum van 100.000 giftransacties. Eenmalig testen is inbegrepen.

***** Relatiebundels 5.000 en 10.000 relaties op aanvraag.

***** Persoonlijke fondsenwerving en eStore inclusief 1 dag opstartbegeleiding, Donateur- en ledenlogin inclusief 4 uur opstartbegeleiding.

Alle prijzen zijn exclusief BTW.