

Over de Blackbaud Chipkaart

Ook na de implementatie staat Blackbaud voor u klaar. Blackbaud levert diverse diensten om u te ondersteunen bij het uitvoeren van uw werkzaamheden. Op deze wijze leveren wij een bijdrage aan de continuïteit van uw organisatie. Deze diensten kunt u afnemen op elk gewenst moment tegen een gestandaardiseerd tarief, zodat u niet voor onverwachte verrassingen komt te staan. Eenvoudig, overzichtelijk en klantvriendelijk; de Blackbaud Chipkaart.



De mogelijkheden van de Blackbaud Chipkaart

Bekijk voor een totaaloverzicht van onze dienstverlening de Blackbaud menukaart. Blackbaud levert onder andere dienstverlening op het gebied van:

- Aanmaken en wijzigen van filters, selecties en rapporten
- Inrichten van additionele modules
- Aanmaken en wijzigen van processen
- Importeren van additionele informatie
- Omzetten en importeren van betalingsbestanden
- Aanmaken van incassobestanden
- Aanmaken van contactmomenten
- Aanmaken van additionele velden
- Upgrade van uw systeem
- Backup en restore database
- Health Checks
- Trainingen

Randvoorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn vraagt Blackbaud naar de benodigde informatie om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Dit kan variëren van het invullen van een formulier met specificaties tot de mogelijkheid om betalingsbestanden op te halen. Eventueel is het aanleveren van een delimited bestand of SQL-dump van toepassing. Natuurlijk dient het mogelijk te zijn om toegang te verkrijgen tot uw recente testdatabase en productiedatabase om werkzaamheden te verrichten. Op voorhand wordt met u overlegd welke specifieke randvoorwaarden van toepassing zijn. Deze werkmethodek zorgt ervoor dat Blackbaud uw verwachtingen waarmaakt.

Afhankelijk van uw behoefte kunt u een chipkaart aanschaffen die voor 24 maanden geldig is.

