

Dienstverlening

Blackbaud levert gebruiksvriendelijke en eenvoudige oplossingen. Wij weten echter uit ervaring dat ondersteuning van tijd tot tijd gewenst is. Onze medewerkers hebben jarenlang ervaring en zijn in staat samen met u het maximale uit uw Blackbaud-systeem te verkrijgen. Dit varieert van het aanmaken van een specifieke selectie tot het inlezen van betalingsbestanden. Maak uw keuze en stel zelf uw menu samen.



Selecties

Elke van de onderstaande menukeuzes bevat de volgende acties:
Bespreken eisen aan de hand van selectietemplate. Bouw selectie.
Interne test selectie. Oplevering selectie op testomgeving.
Oplevering selectie op productieomgeving.

Selectie toevoegen (*small*)

3

Selectie toevoegen (*medium*)

6

Selectie aanpassen (*small*)

2

Selectie aanpassen (*medium*)

4

Elke van de onderstaande menukeuzes bevat de volgende acties:
Bespreken eisen aan de hand van selectietemplate. Uitwerken begroting.
Bespreken begroting met klant.

Begroting toevoegen Selectie (*large*)

4

Begroting aanpassen Selectie (*large*)

4

Small: maximaal 6 tabellen en 6 voorwaarden

Medium: maximaal 12 tabellen en 12 voorwaarden

Large: meer dan 12 tabellen en 12 voorwaarden

Opvolging en groeperingen uitgesloten

Rapportage

Elke van de onderstaande menukeuzes bevat de volgende acties:
Bespreken eisen aan de hand van rapporttemplate. Bouw rapport.
Interne test rapport. Oplevering rapport op testomgeving.
Oplevering rapport op productieomgeving.

Rapport toevoegen (*small*)

3

Rapport toevoegen (*medium*)

6

Rapport aanpassen (*small*)

2

Rapport aanpassen (*medium*)

4

Elke van de onderstaande menukeuzes bevat de volgende acties:
Bespreken eisen aan de hand van rapporttemplate. Uitwerken begroting.
Bespreken begroting met klant.

Credits



Rapportage (vervolg)

Begroting toevoegen Rapport (*large*)

Credits

4

Begroting aanpassen Rapport (*large*)

4

Small: maximaal 6 tabellen en 6 voorwaarden

Medium: maximaal 12 tabellen en 12 voorwaarden

Large: meer dan 12 tabellen en 12 voorwaarden

Berekeningen en groeperingen uitgesloten

Processen

Onderstaande processen kunnen wij voor u inrichten of aanpassen.

Wij bespreken uw wensen met u en presenteren u nadien een begroting.

Welkomstproces

4

Bedankproces

4

Brief

4

E-mail

4

Modules

Het uitvoeren van een vooronderzoek voor implementatie van de volgende standaard modules:

Evenementenmodule

8

Collectemodule

8

Ordermodule

8

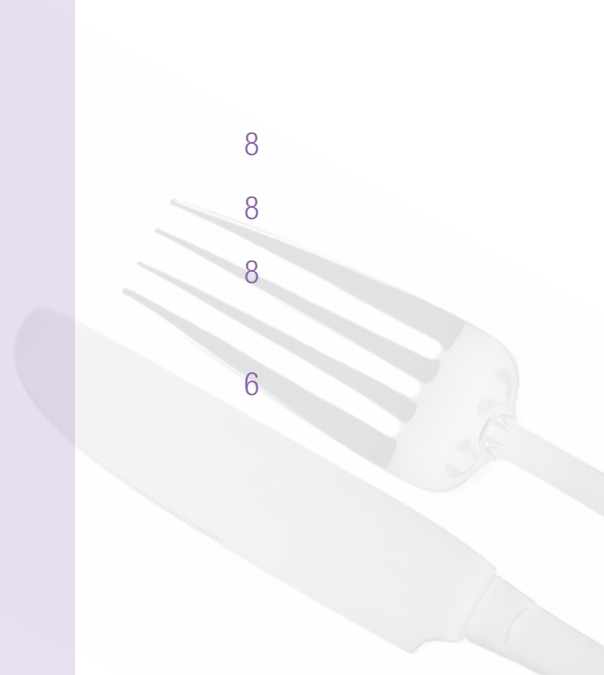
RFMLP toevoegen

6

Toevoegen standaard RFMLP: Inrichten tabellen en functies. Toevoegen filter.

Toevoegen selectie. Toevoegen rapport. Toevoegen berekend kenmerk.

Oplevering op testomgeving. Oplevering op productieomgeving.



Import

Elke van de onderstaande menukeuzes bevat de volgende acties:

Bespreken import aan de hand van importtemplate.

Import bestand in conversietabellen. Bouw importsript.

Eventueel inrichten vertaaltabel. Import in bestaande tabellen. Interne test.

Oplevering op testomgeving. Oplevering op productieomgeving.

Oplevering telling en uitvallijst. Geen ontdebelling/data cleaning.

Geen afgeleiden.

Import NAW éénmalig

4

Import Toezeggingen + NAW

4

Import Lidmaatschappen + NAW

4

Import Contactmomenten

4

Import Evenementdeelnemers + NAW

4

Import Kenmerken

4

Import Blokkades

4

Import Periodieken

4

Import op maat, repeterend

4

Bespreking en begroting import.

Uitvoering ontwerp import

N/A

Interne test. Oplevering op testomgeving. Oplevering op productieomgeving.

Oplevering telling en uitvallijst.

Opnieuw uitvoeren import op maat

1

Interne test. Oplevering op testomgeving. Oplevering op productieomgeving.

Oplevering telling en uitvallijst.



Eenmalige SenSdiensten

Credits

Inlezen betalingsbestand

Ophalen van een bestand bij Equens/PowertoPay. Inlezen van dit bestand in het systeem. Versturen van een rapport over de ingelezen betalingen.

1

Omzetten MT940 naar GMU

0,5

Omzetten MT940 naar GMU en import

1

Aanmaken incassobestand

Aanmaken van incassobestand in het systeem. Het versturen van een controle-rapport met betalingen. Het versturen van het bestand naar de bank.

1

Doorsturen betalingsbestand(en)

Ophalen van één of meer bestanden bij Equens/PowertoPay. Doorsturen van deze bestanden via TOPdesk.

1

Inlezen bestand

Inlezen van geleverde bestanden in reeds bestaande importfunctionaliteit.

1

Terugkerende standaardselectie

Uitvoeren van selectie. Het uitleveren van het bestand.

1

Aanmaken contactmomenten

Aanmaken van contactmomenten bij selectie of door klant geleverde klantnummers.

1

Cendris Verhuismutaties

Ophalen van bestand bij Cendris. Verwerken van bestand in Charibase/OneDirect. (Contract is vereist).

1

Eenmalige SenSdiensten (vervolg)

Cendris Postcodemutaties

Ophalen van bestand bij Cendris. Verwerken van bestand in Charibase/OneDirect. (Contract is vereist).

Credits

1

Scherm

Veld op tabblad toevoegen

Bespreken wens met klant. Aanmaken nieuw veld. Interne test veld. Oplevering veld op testomgeving. Oplevering veld op productieomgeving. Geen berekende velden, tenzij op basis van een bestaande functie.

2

Mochila

Bespreken wens met klant. Configuratie Mochila. Oplevering veld op testomgeving. Oplevering veld op productieomgeving. Mochila training.

24

Software

SOAP

NA

Upgrade versie 5

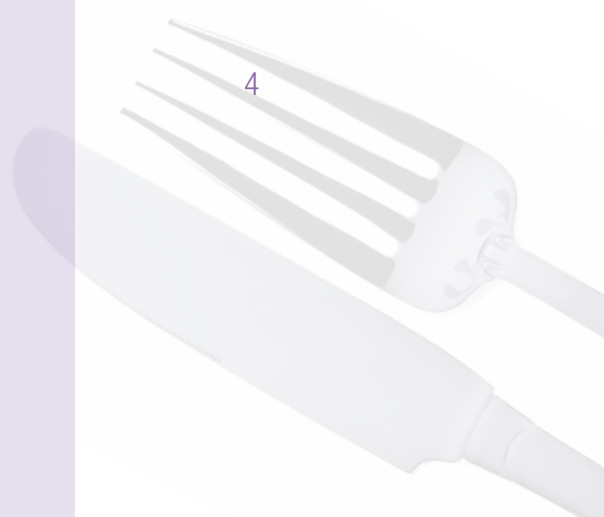
Aanmaken nieuwe testlicentie. Maken en plaatsen nieuwe testdatabase. Installeren van versie 5.0. Testen standaard functionaliteit. Na goedkeuring definitief plaatsen versie 5.0.

4

Upgrade versie 6

Aanmaken nieuwe testlicentie. Maken en plaatsen nieuwe testdatabase. Installeren van versie 6.0. Testen standaard functionaliteit. Na goedkeuring definitief plaatsen versie 6.0.

4



Filters

Filter toevoegen

Bespreken eisen aan de hand van filtertemplate. Bouw filter. Interne test filter. Oplevering filter op testomgeving. Oplevering filter op productieomgeving.

Filter aanpassen

Bespreken eisen aan de hand van filtertemplate. Bouw filter. Interne test filter. Oplevering filter op testomgeving. Oplevering filter op productieomgeving.

Overig

Functionele Health Check

Zie documentatie.

Technische Health Check

Zie documentatie.

Training op maat

Bespreken wens klant en op maat training voor max. 8 personen

Standaard training op klantdatabase

Open training

Training eindgebruiker, training applicatiebeheer en training expert op standaard database. Prijs per persoon.

Backup en restore (test) database (eenmalig)

Aanmaken back-up productieomgeving. Restore van back-up op testomgeving.

Incassosjabloon toevoegen

Aanmaken sjabloon voor aanmaken incassobestanden. Interne testproces. Oplevering proces op testomgeving. Oplevering proces op productieomgeving.

Installatie prospectmodule

Credits

2

2

16 of 32

16

12

10

3

4

4

8

Overig (vervolg)

Betalingsbestanden sjabloon toevoegen

Aanmaken sjabloon voor inlezen betalingsbestanden. Interne test.
Oplevering proces op testomgeving.

Credits

4

Zoeken in omschrijving naar betalingskenmerk bij matchen inrichten

Aanpassen proces matchen betalingen. Interne test proces. Oplevering proces op testomgeving. Oplevering proces op productieomgeving.

3

Matchen op bankrekening

Aanpassen proces matchen betalingen. Interne test proces.

3

Reistijd

Reistijd

< 100 km

0,5

Reistijd

100 km - 200 km

1

Reistijd

> 200 km

2

